

A STO – Serviços Técnicos do Oeste, Lda. considera o Sistema de Gestão da Qualidade como fator estratégico de desenvolvimento, através do qual pretende organizar todas as atividades relacionadas com a qualidade dos serviços prestados, assegurando também o cumprimento dos requisitos dos clientes.

Assim, a STO compromete-se a:

- Satisfazer e superar as necessidades e expectativas das partes interessadas;
- Melhorar os canais de comunicação entre todas as partes interessadas, garantindo a concretização dos objetivos traçados;
- Garantir a segurança e saúde de todos os colaboradores, através de práticas seguras;
- Formar e melhorar os conhecimentos de cada colaborador;
- Atuar tendo em conta a proteção do Ambiente;
- Manter uma imagem credível junto das entidades licenciadoras e de fiscalização.

Assim, a Gerência da STO compromete-se a conduzir as atividades em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001 e do Sistema de Gestão da Qualidade implementado, a cumprir a legislação e regulamentação aplicáveis à Organização e a procurar a **melhoria contínua** e a **eficácia** do Sistema.

Torres Vedras, 29 de maio de 2023

A Direção



Mário Miranda



António Miranda

Elaborado: Pedro Costa



Aprovado: Direção



Data: 29/05/2022