



Serviços
Técnicos do
Oeste, Lda.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Política da Qualidade

Qualidade, segurança e confiança em cada ligação

REF.

PG06 • Anexo I

Edição 2026

ISO 9001:2015 + Amd 1:2024
Transição ISO 9001:2026

A **STO – Serviços Técnicos do Oeste, Lda.** constrói, conserva e repara redes e instalações elétricas de média e baixa tensão na Região Oeste. A Gerência assume o Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a NP EN ISO 9001, como parte da orientação estratégica da empresa: esta Política é adequada ao nosso propósito e contexto — incluindo as alterações climáticas e a transição energética — e constitui o enquadramento para estabelecer, acompanhar e rever os objetivos da qualidade.

A STO COMPROMETE-SE A

01 Clientes e partes interessadas

Compreender e cumprir os requisitos dos clientes, em especial da E-Redes, e as necessidades e expectativas relevantes das partes interessadas, procurando superá-las.

02 Cumprimento de requisitos

Cumprir os requisitos legais, regulamentares, normativos e contratuais aplicáveis e os compromissos que a STO subscreve.

03 Segurança e saúde no trabalho

Trabalhar em segurança em todas as obras: avaliação de riscos antes de cada intervenção, EPI adequados, formação e nenhum atalho à segurança.

04 Pessoas e competências

Formar, envolver e valorizar os colaboradores, garantindo igualdade de oportunidades e uma remuneração justa e transparente.

05 Cultura da qualidade e ética

Fazer bem à primeira, agir com integridade e transparência e comunicar problemas cedo. A Gerência dá o exemplo e promove esta cultura em toda a STO.

06 Ambiente e alterações climáticas

Proteger o ambiente, gerir corretamente os resíduos, usar os recursos de forma eficiente e considerar os efeitos das alterações climáticas no planeamento e na segurança das equipas.

07 Riscos, oportunidades e mudança

Tratar ameaças e oportunidades, planear as alterações de forma controlada e proteger a informação e os dados (cibersegurança e RGPD).

08 Melhoria contínua

Decidir com base em dados e indicadores, aprender com reclamações, não conformidades e auditorias e melhorar continuamente a eficácia do SGQ.

A **Gerência compromete-se** a liderar pelo exemplo, a disponibilizar os recursos necessários, a comunicar esta Política a todos os colaboradores, a disponibilizá-la às partes interessadas (afixação e site) e a revê-la anualmente na revisão pela gestão, assegurando que se mantém adequada ao propósito, ao contexto e à orientação estratégica da STO.

OS NOSSOS VALORES

Satisfação

Transparência

Compromisso

Segurança

Responsabilidade social

Ambiente

Torres Vedras, 12 de outubro de 2026

A Gerência

Mário Miranda
Sócio-Gerente

António Miranda
Sócio-Gerente

